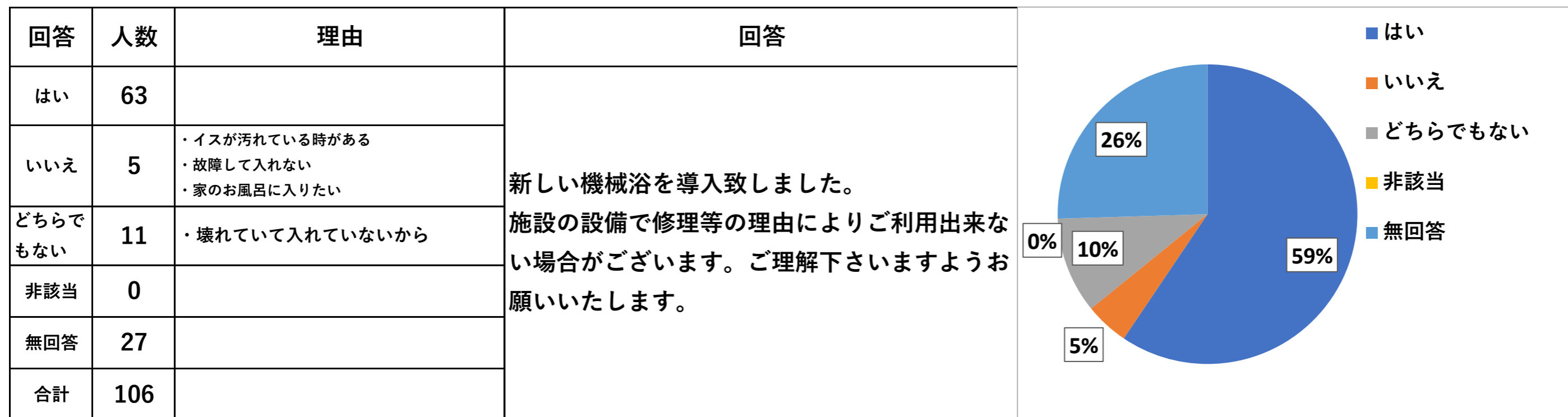


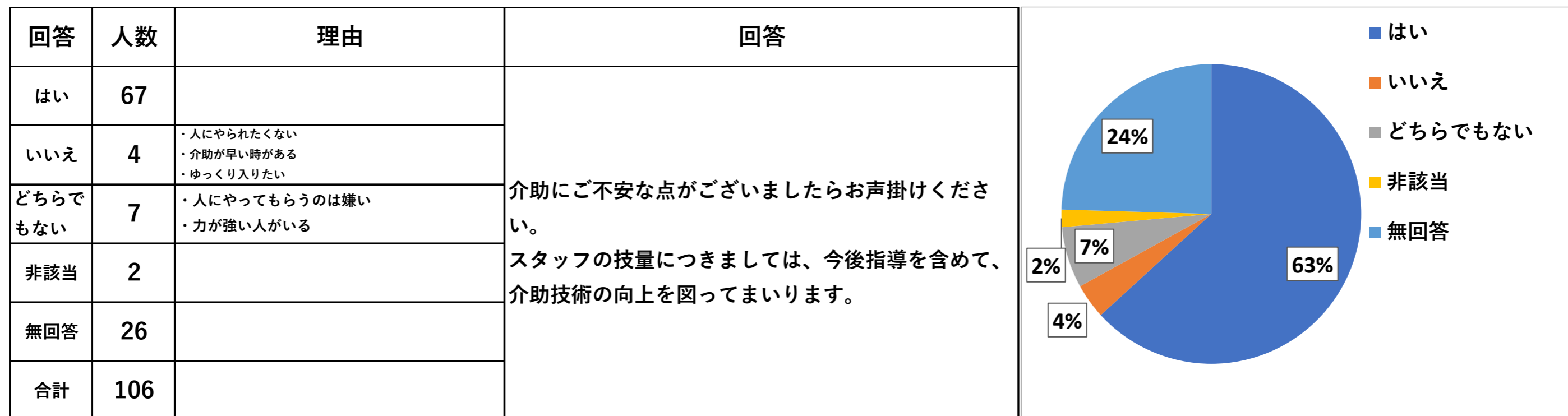
# 令和5年度 入所利用者満足度調査 集計結果 (調査人数 1F 36名 2F 32名 3F 38名 合計106名)

## 【入浴について】

### 問1 お風呂の設備は充実していますか？



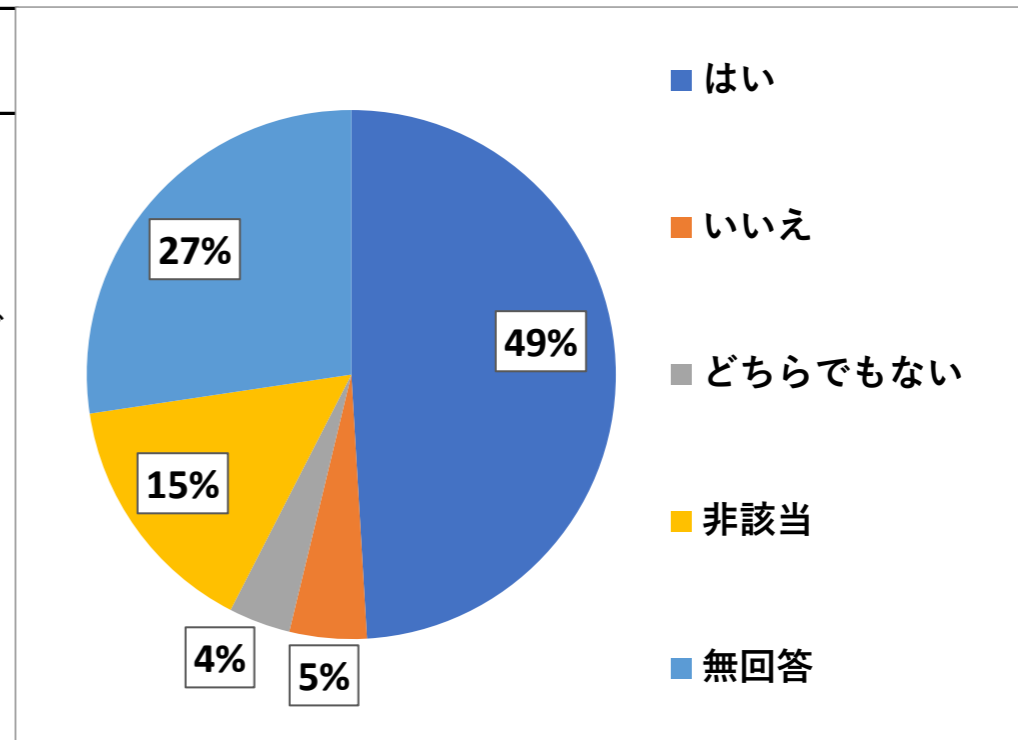
### 問2 お風呂の介助は安心できますか？



【排泄について】

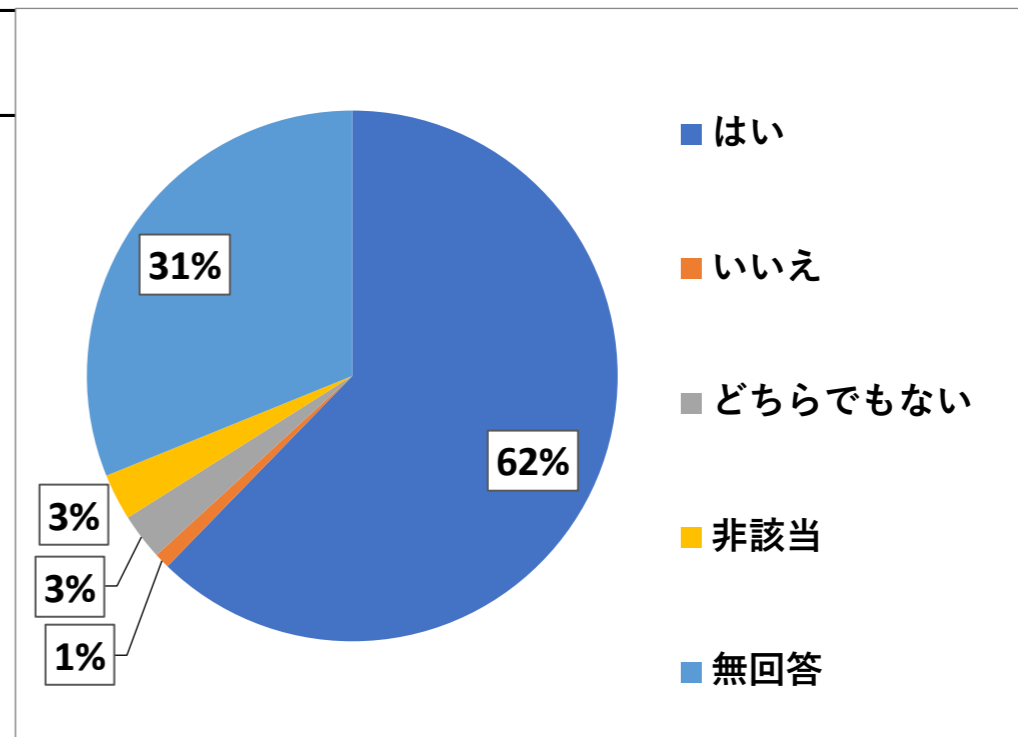
問3 トイレ、オムツ交換の介助は安心できますか？

回答	人数	理由	回答
はい	52		<p>介助についてはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>スタッフの技量につきましては、今後指導を含めて、介助技術の向上を図ってまいります。</p>
いいえ	5	・介助がうまくない人も居る。 ・自分でやりたい	
どちらでもない	4		
非該当	16		
無回答	29		
合計	106		



問4 排泄で使用している設備、用品は充実していますか？

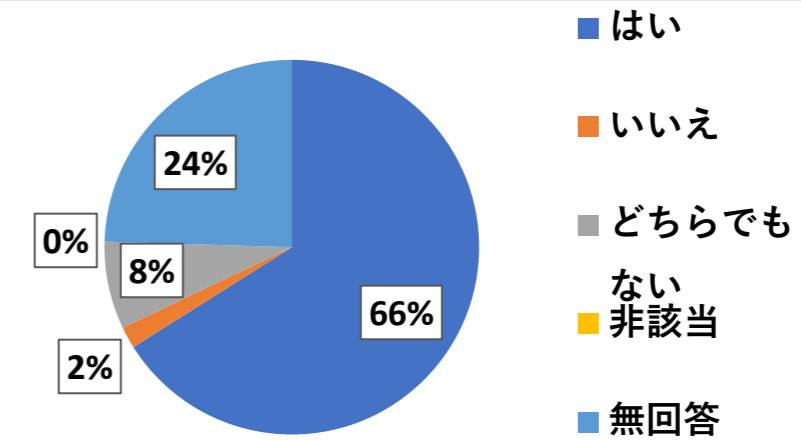
回答	人数	理由	回答
はい	66		<p>今後もサービス向上に向け取り組んでまいります。</p> <p>ご要望等ございましたらスタッフまでお願い致します。</p>
いいえ	1		
どちらでもない	3		
非該当	3		
無回答	33		
合計	106		



【接遇について】

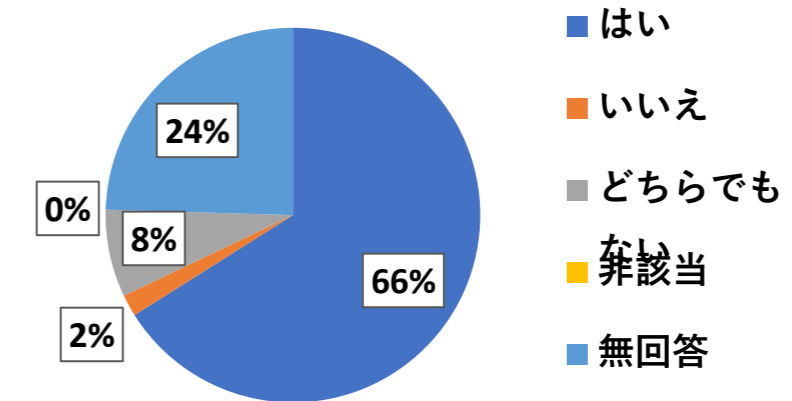
問5 職員の服装で不快な思いをしていませんか？

回答	人数	理由	回答
はい	70		ご要望等ございましたらスタッフまでお願い致します。
いいえ	2		
どちらでもない	8		
非該当	0		
無回答	26		
合計	106		



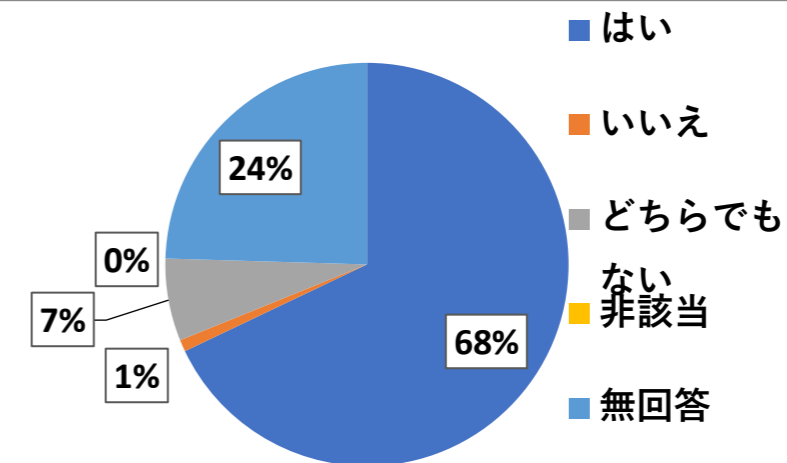
問6 職員から挨拶をしてくれていますか？

回答	人数	理由	回答
はい	70		挨拶に関して不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 接遇研修での教育等を行い、気持ちの良い挨拶を心掛けていきます。
いいえ	2	・する人しない人がある ・人による	
どちらでもない	8	・人による	
非該当	0		
無回答	26		
合計	106		



問7 職員は丁寧な態度、言葉で接してくれていますか？

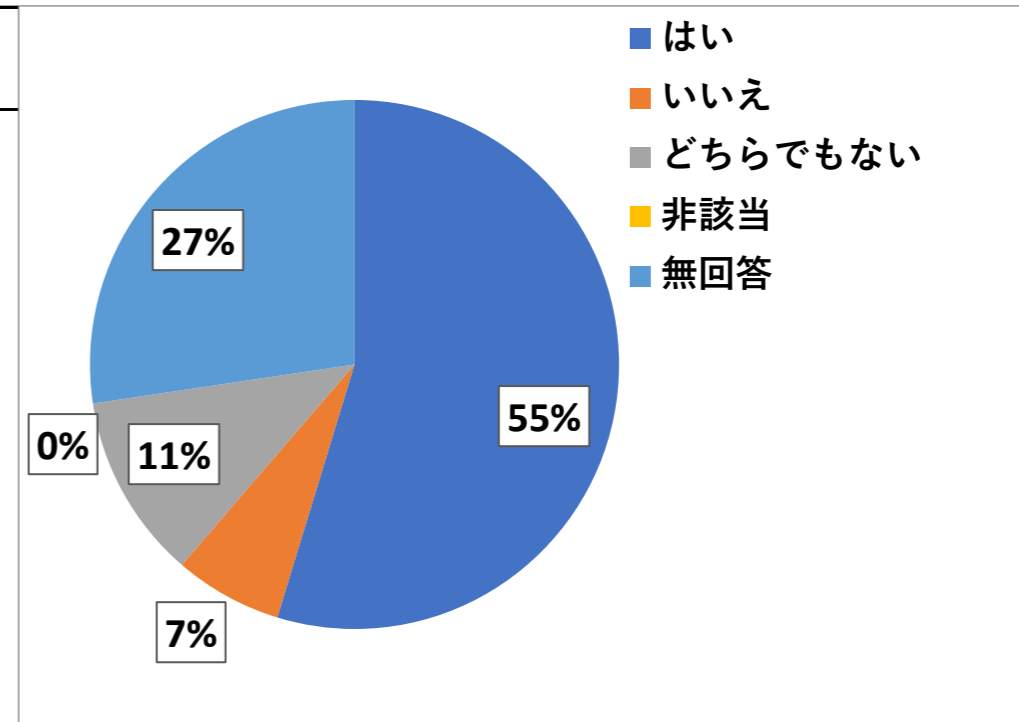
回答	人数	理由	回答
はい	72		職員の態度で不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。職員の態度に関しては研修等の学べる時間を設けるだけでなく、定期的に上司が評価し、面接・指導していきます。
いいえ	1	・たまに変なときがある	
どちらでもない	7	・時と場合による	
非該当	0		
無回答	26		
合計	106		



【余暇生活について】

問8 毎日の生活の中で、あなたのしたい余暇生活を送ることが出来ていますか？

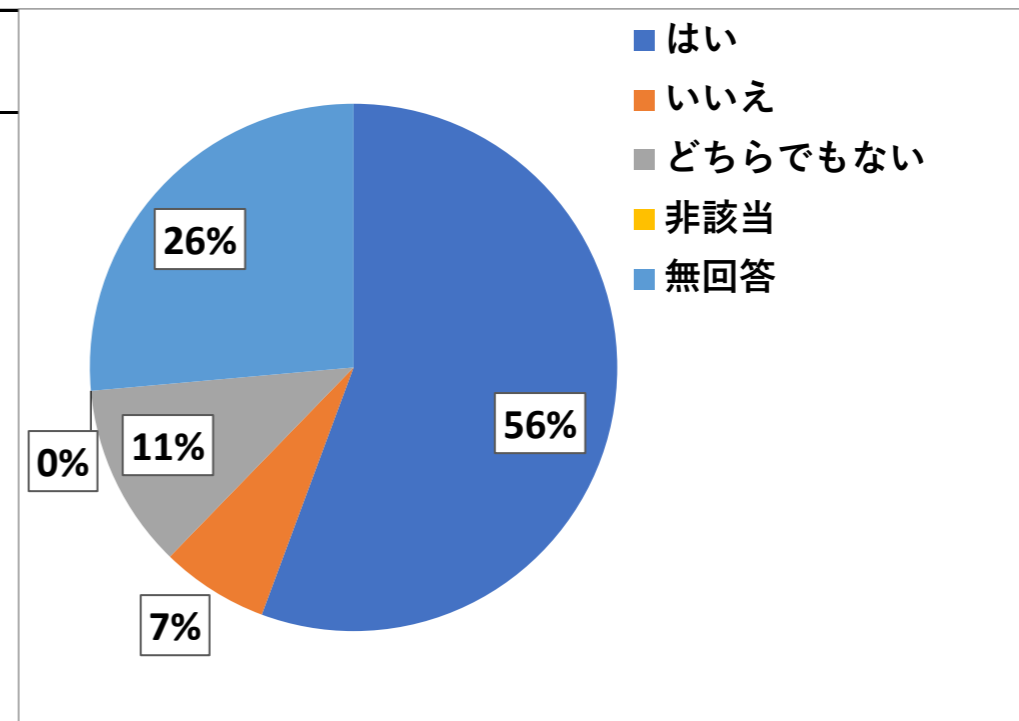
回答	人数	理由	回答
はい	58		<p>集団生活の中でも可能な限りお一人おひとりに合った余暇時間を送って頂きたいと考えております。ご要望がございましたらお気軽にお声掛けください。</p> <p>面会につきましては、感染状況に応じて行えるよう努めてまいります。</p>
いいえ	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族に会えない</li> <li>・できないことが多い</li> <li>・スタッフに迷惑になるから言えない</li> </ul>	
どちらでもない	12		
非該当	0		
無回答	29		
合計	106		



【リハビリテーションについて】

問9 リハビリの時間に満足していますか？

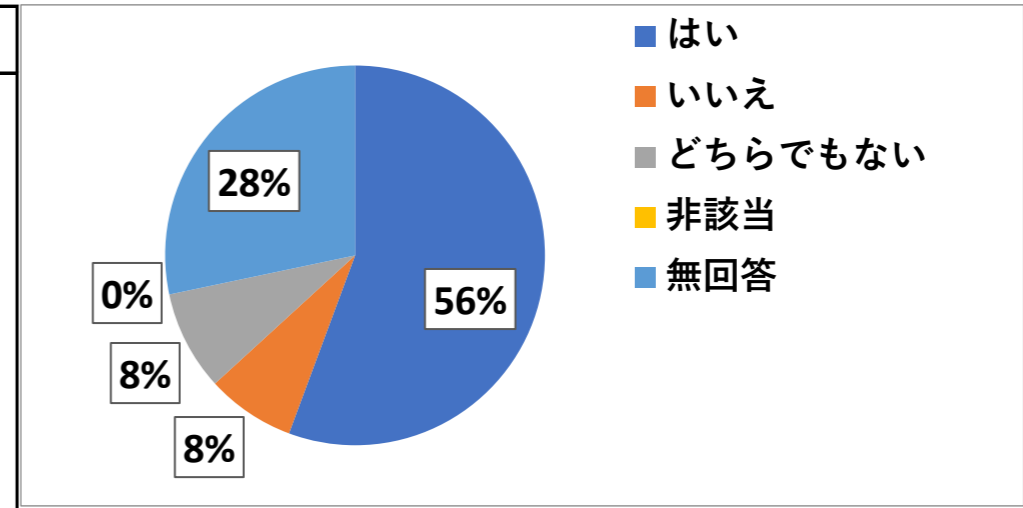
回答	人数	理由	回答
はい	59		<p>個別リハビリの時間は、皆様平等に1回20分とさせて頂いております。</p> <p>症状等によりリハビリ内容が異なりますのでリハビリスタッフまでお声掛けください。</p>
いいえ	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっとやりたい</li> <li>・少ないと思う</li> <li>・歩行練習をさせてもらえない</li> </ul>	
どちらでもない	12		
非該当	0		
無回答	28		
合計	106		



【リハビリテーションについて】

問10 リハビリの回数に満足していますか？

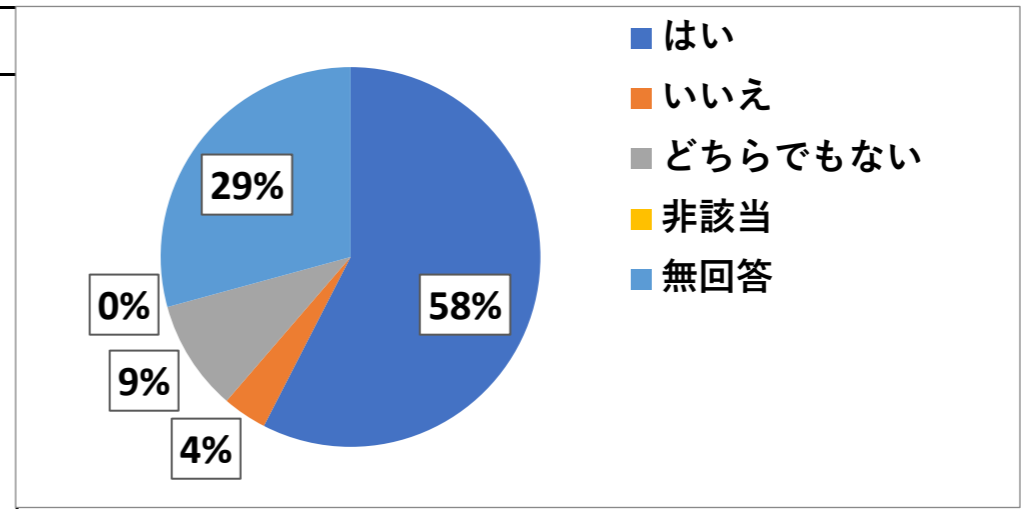
回答			
はい	59	入所から3か月間は週4～6回リハビリを施行しております。 詳しくはリハビリスタッフにお声掛けください。	
いいえ	8		<small>・長くしてほしい ・回数が少ない ・何回でもやりたい</small>
どちらでもない	9		
非該当	0		
無回答	30		
合計	106		



【リハビリテーションについて】

問11 リハビリの内容は適切ですか？

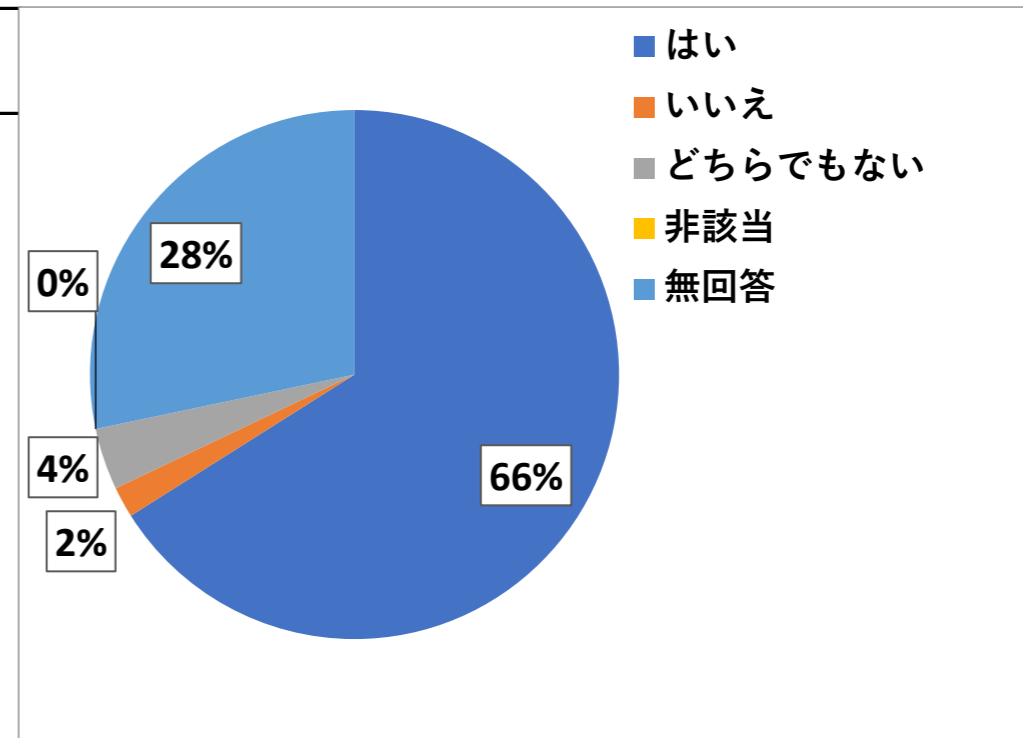
回答			
はい	61	リハビリの内容は、各担当スタッフが評価の上、利用者様の状況に合わせてリハビリ内容を決めさせて頂いています。 リハビリ内容について質問等ありましたら、お気軽にご相談下さい。	
いいえ	4		<small>・内容は変えた方がいい ・自分に合っていないメニューだと思う ・要望を聞いてほしい、短期集中リハ後のことを聞いていない</small>
どちらでもない	10		
非該当	0		
無回答	31		
合計	106		



【環境について】

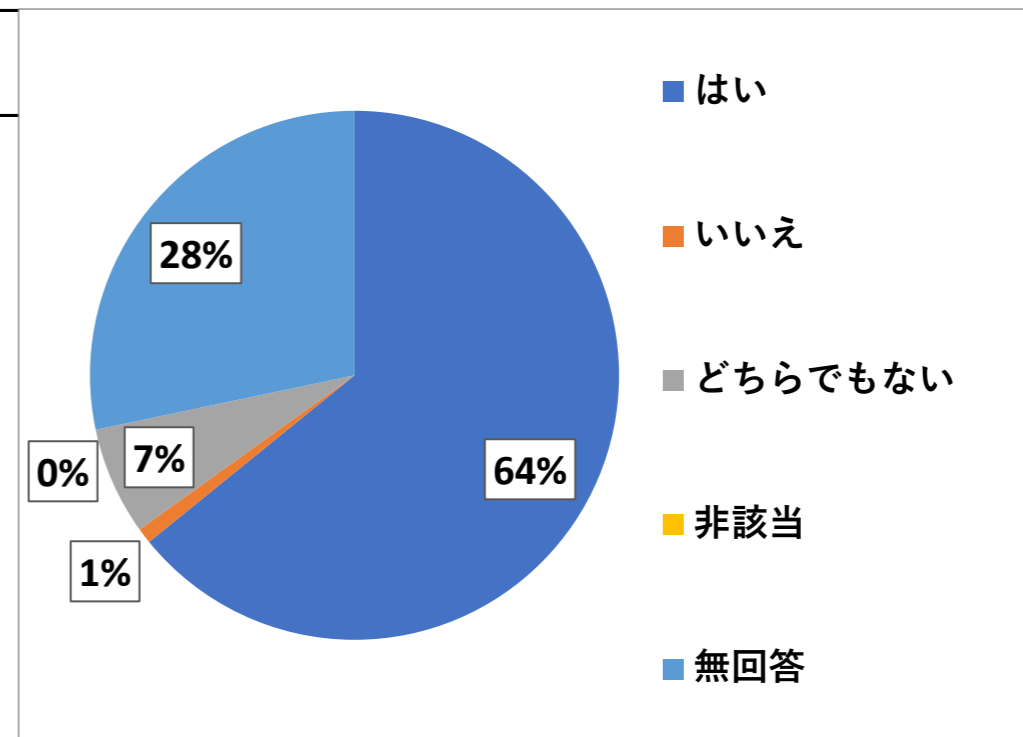
問12 施設内にある設備、物品は清潔が保たれていますか？

回答	人数	理由	回答
はい	70		<p>今後もサービス向上に向け取り組んでまいります。 ご要望等ございましたらスタッフまでお願い致します。</p>
いいえ	2		
どちらでもない	4		
非該当	0		
無回答	30		
合計	106		



問13 施設の物品や設備は使いやすいですか？

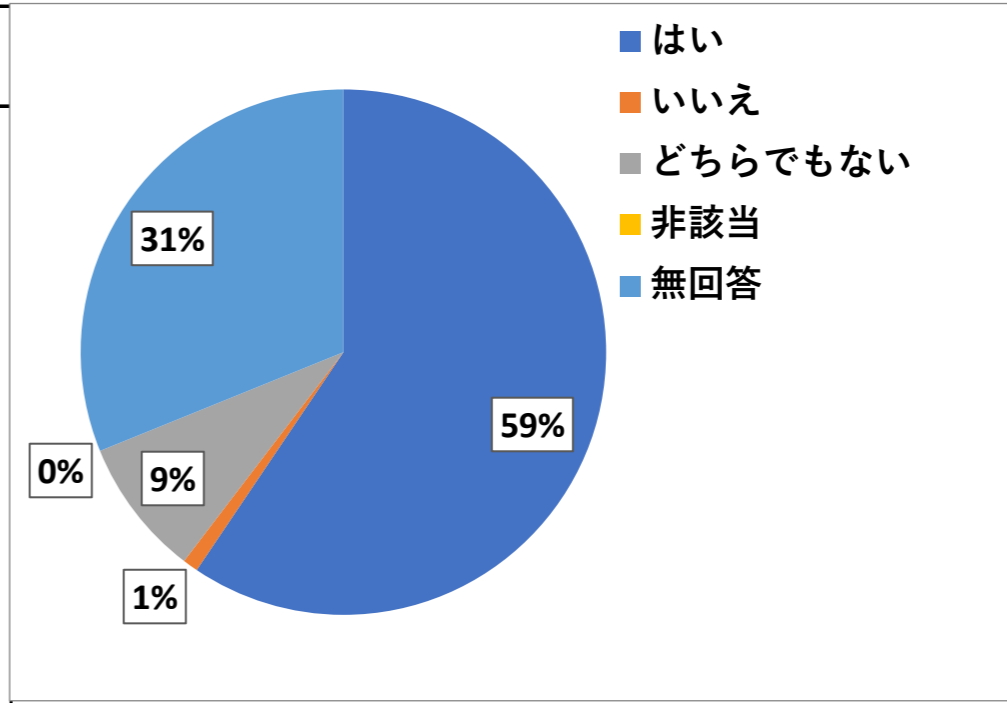
回答	人数	理由	回答
はい	68		<p>物品や設備に関しましては、全ご利用者様が使いやすいよう点検、修理等を行っています。 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p>
いいえ	1	・車椅子がボロボロ	
どちらでもない	7	・厨房の隙間風がうるさい	
非該当	0		
無回答	30		
合計	106		



【プライバシーについて】

問14 他人に聞かれたくないことや見られたくないことに職員は配慮されていますか？

回答	人数	理由	回答
はい	63		今後もサービス向上に向け取り組んでまいります。 プライバシー保護に向け一層取り組んでまいります。
いいえ	1		
どちらでもない	9	・小さい声で	
非該当	0		
無回答	33		
合計	106		



【意見の尊重について】

問15 職員はあなたの意見を尊重し、不満や要望をよく聞いてくれていますか？

回答	人数	理由	回答
はい	59		みなさまの意見を尊重し、意見や要望を聞けるよう勉強会、環境設定等行い、個別のニーズに合ったサービスの提供に努めてまいります。
いいえ	4	・聞いてくれない事がある	
どちらでもない	10	・人によって違う	
非該当	0		
無回答	33		
合計	106		

