

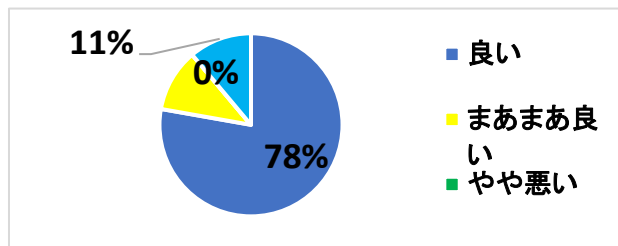
退所時アンケート調査集計

回答数	1F:9名	2F:5名	3F: 4名	不明:0名
調査期間	令和6年7月～令和6年8月			

【職員の接遇面について】

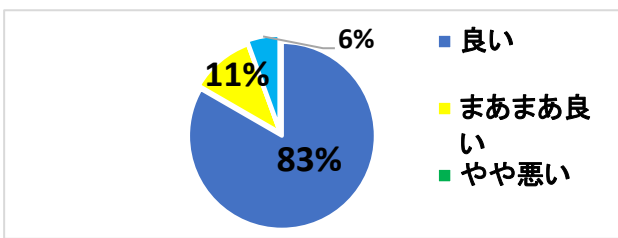
①医師

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	6	1	0	0	2
2F	4	1	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	14	2	0	0	2



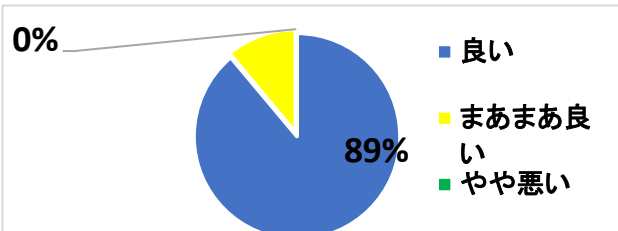
②看護師

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	1
2F	4	1	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	15	2	0	0	1



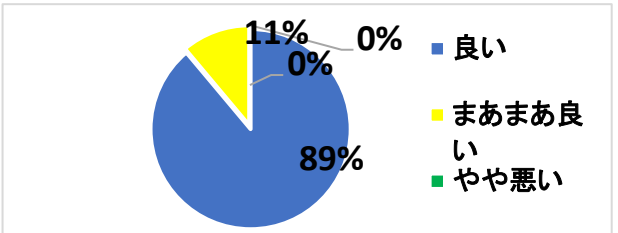
③介護福祉士

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	16	2	0	0	0



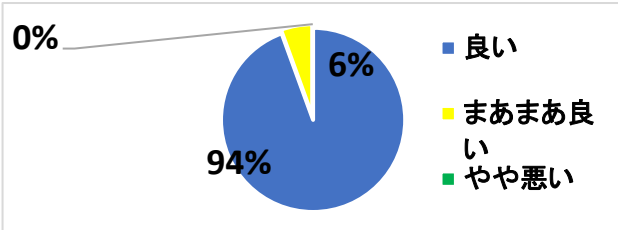
④ケアマネージャー

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	16	2	0	0	0



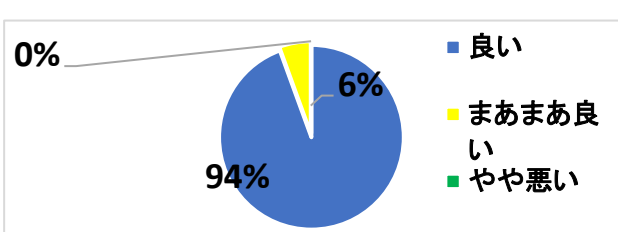
⑤リハビリスタッフ

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	17	1	0	0	0



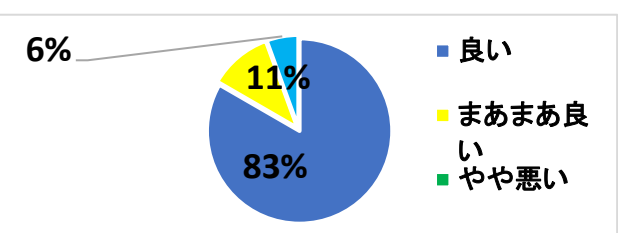
⑥相談員

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	17	1	0	0	0



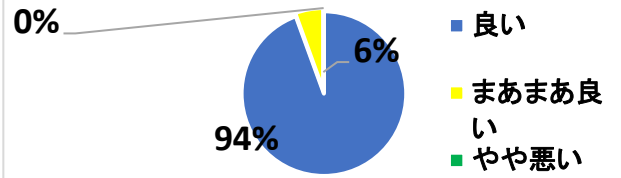
⑦栄養士

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	1
2F	4	1	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	15	2	0	0	1



⑧事務員

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	17	1	0	0	0



1F: ありがとうございます

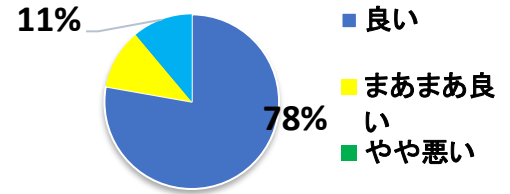
2F: 父の事、大変お世話になり、とても有難かったです。すっかり安心していられたので、次が少し不安です。

2F: ありがとうございます。丁寧な対応をしていただきありがたかったです。

【施設・環境面について】

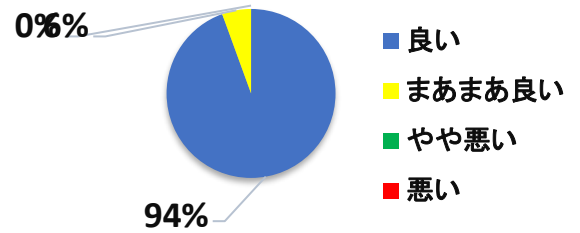
①過ごしやすい環境でしたか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	2	0	0	0
2F	4	0	0	0	1
3F	3	0	0	0	1
不明	0	0	0	0	0
計	14	2	0	0	2



②施設内の清掃、整理整頓は十分でしたか

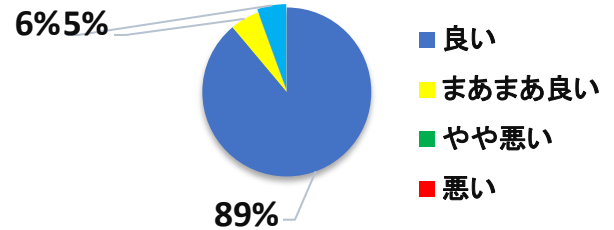
	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	17	1	0	0	0



2F: とてもきれいで、ゆったりしています。

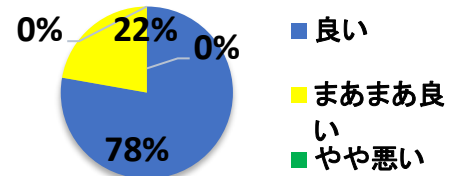
③居室内の清掃、整理整頓は十分でしたか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	1	0	0	1
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	16	1	0	0	1



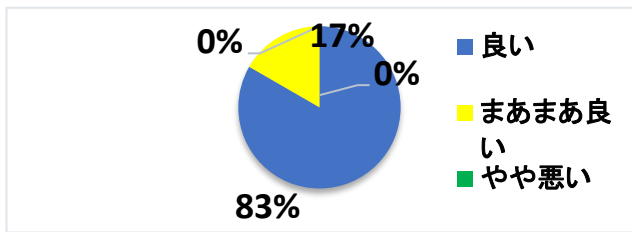
④リハビリ・ケアプラン等について満足していますか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	2	0	0	0
2F	3	2	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	14	4	0	0	0



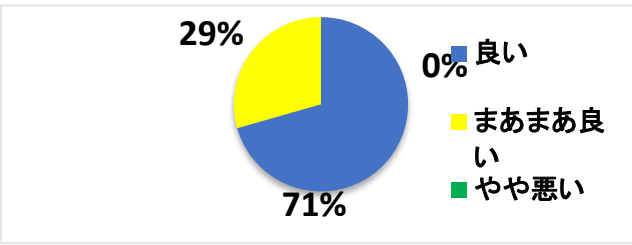
⑤ご利用者様やご家族様の希望や意見は反映されましたか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	7	2	0	0	0
2F	4	1	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	15	3	0	0	0



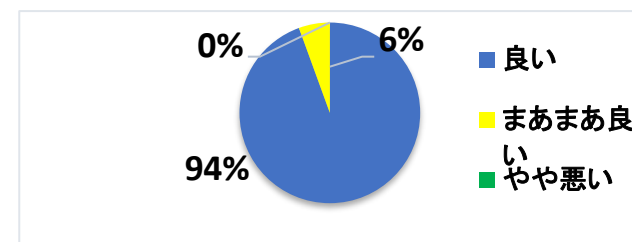
⑥面会時間を落ち着いて過ごすことができましたか

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	面会なし
1F	3	5	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	12	5	0	0	0



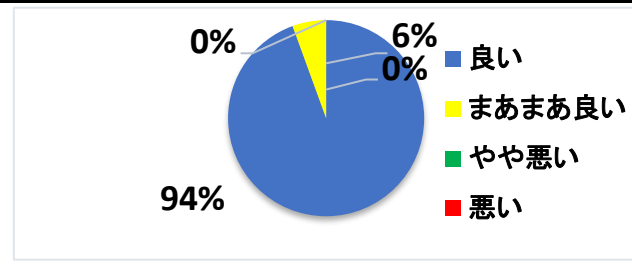
【退所に向けての説明は十分でしたか】

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	17	1	0	0	0



【施設全体としての満足度はいかがでしたか】

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	不明
1F	8	1	0	0	0
2F	5	0	0	0	0
3F	4	0	0	0	0
不明	0	0	0	0	0
計	17	1	0	0	0



【その他のご意見】

1F:ありがとうございました。
 1F:お世話になりました。
 1F:わがままな父の事を、我慢強く見守って下さりありがとうございました。
 1F:大変ありがとうございました。助かりました。入所後お腹の調子が悪くなり、スタッフの皆様にご迷惑をかけ申し訳ありませんでした。リハビリの効果もあり、少し歩けるようになり感謝してます。本当にありがとうございました。
 2F:ハートケア市川さんには大変お世話になりました。誠にどうも有難うございました。
 2F:短い期間でしたがお世話になりました。
 3F:ありがとうございました。